



Zorica Petrović

DIPLOMIRANI INŽENJER MENADŽMENTA U PROIZVODNJI
www.zoricapetrovic.com

6 skrivenih mesta gde vaša organizacija svakodnevno gubi vreme, novac i kapacitet

Brza dijagnostika tipičnih tačaka pucanja u supply chain-u i operacijama

Kada se pojave operativni gubici, prva reakcija je često da se traži problem u jednom sektoru: nabavci, planiranju, proizvodnji ili logistici.

Međutim, u najvećem broju slučajeva problem nije u pojedinačnoj funkciji, već u načinu na koji delovi sistema međusobno funkcionišu.

Ovaj kratki vodič pomoći će vam da prepoznate najčešće tačke u kojima sistem gubi vreme, novac i efikasnost.

1. Nepovezano planiranje i izvršenje

Simptomi:

- ☐ Planovi se stalno menjaju
- ☐ Česti hitni zahtevi
- ☐ Proizvodnja radi pod pritiskom
- ☐ Kašnjenja u isporukama

Pitanje za proveru:

Da li timovi rade po istim prioritetima ili svako optimizuje svoj deo procesa?

2. Nedovoljna vidljivost kroz lanac snabdevanja

Simptomi:

- ☐ Kasno otkrivanje problema
- ☐ Česta iznenađenja u zalihama
- ☐ Nepouzdana podaci
- ☐ Odluke se donose na osnovu pretpostavki

Pitanje za proveru:

Koliko brzo saznajete da je došlo do odstupanja?

3. Loša komunikacija između funkcija

Simptomi:

- ☐ Prebacivanje odgovornosti
- ☐ Dupliranje aktivnosti
- ☐ Različite verzije podataka
- ☐ Nepotrebni sastanci

Pitanje za proveru:

Da li svi koriste iste informacije pri donošenju odluka?

4. Zalihe koje kriju probleme

Simptomi:

- ☐ Visok nivo zaliha
- ☐ Nedostatak kritičnih materijala
- ☐ Spor obrt zaliha
- ☐ Povećani troškovi skladištenja

Pitanje za proveru:

Da li zalihe rešavaju problem ili ga samo prikrivaju?

5. Uska grla u procesu

Simptomi:

- ☐ Stalna kašnjenja na istom mestu
- ☐ Preopterećenje pojedinih resursa
- ☐ Čekanje između aktivnosti
- ☐ Neujednačen protok rada

Pitanje za proveru:

Gde se posao najčešće zaustavlja?

6. KPI-jevi koji vuku sistem u različitim pravcima

Simptomi:

- ☐ Lokalna optimizacija
- ☐ Konflikti između sektora
- ☐ Dobre pojedinačne metrike, loši ukupni rezultati
- ☐ Nedostatak zajedničkih ciljeva

Pitanje za proveru:

Da li KPI-jevi podstiču saradnju ili stvaraju konflikte?

Mini self-assessment

Odgovorite sa DA ili NE:

- ☐ Imamo česte hitne intervencije.
- ☐ Problemi se otkrivaju kasno.
- ☐ Timovi često imaju različite prioritete.
- ☐ Imamo višak nekih zaliha i manjak drugih.
- ☐ Jedan deo procesa stalno kasni.
- ☐ KPI-jevi različitih funkcija nisu usklađeni.

Ako ste označili 3 ili više odgovora sa DA, verovatno operativni gubici ne nastaju u jednoj funkciji, već na spojevima između funkcija.

Šta ako ste odgovorili sa „DA“ na 3 ili više pitanja?

U takvim situacijama fokus ne bi trebalo da bude na traženju krivca, već na razumevanju načina na koji sistem funkcioniše kao celina.

Pre nego što uvodite nove alate, dodatne izveštaje ili menjate organizacionu strukturu, postavite sebi **sledeća pitanja**:

- Gde informacije kasne ili gube kvalitet?
- Gde se prioriteti između funkcija razilaze?
- Koja uska grla najviše utiču na protok rada?
- Da li KPI-jevi podstiču saradnju ili lokalnu optimizaciju?
- Da li zalihe rešavaju problem ili prikrivaju njegove uzroke?

Najveće prilike za unapređenje često se nalaze između funkcija, a ne unutar njih.

Kada se identifikuju pravi uzroci problema, poboljšanja postaju održiva, merljiva i dugoročna.

Zaključak

Operativni gubici retko nastaju zbog jednog lošeg procesa.

Najčešće nastaju zbog načina na koji planiranje, nabavka, proizvodnja i logistika funkcionišu kao celina.

Kada sistem počnete da posmatrate kroz međuzavisnosti, postaje mnogo lakše identifikovati pravi uzrok problema i pronaći održiva rešenja.

Organizacije ne gube najviše zbog pojedinačnih grešaka, već zbog neusklađenosti između funkcija.

Upravo zato održiva poboljšanja počinju razumevanjem sistema kao celine.

Ako ste prepoznali više simptoma iz ovog vodiča, izaberite oblast koja danas stvara najviše hitnih intervencija ili odstupanja.

Zatim mapirajte kako informacije, materijali i odluke prolaze kroz proces.

Često upravo na tom mestu nastaju najveći operativni gubici, ali i najveće prilike za unapređenje.

Prvi korak ka poboljšanju nije traženje krivca, već razumevanje sistema.

Potrebna vam je nezavisna procena operativnih procesa i lanca snabdevanja?

Biće mi drago da razgovaramo o izazovima sa kojima se vaš tim suočava.

Zorica Petrović

**Supply Chain | Procurement | Manufacturing | 17+ Years of Experience
From Operations to Results**

LinkedIn: www.linkedin.com/in/zoricapetrovic/

Website: www.zoricapetrovic.com